



NEORIX LLC

Design & Technology Agency

Document public

DOCUMENT DE CONFORMITÉ · PUBLIC

Où Vont les Données Clients ?

Neorix LLC — Cartographie simple & conformité

1. Ce que Neorix héberge (rien !)
2. Où vont réellement les données
3. Le chatbot neorix.io — comment il marche vraiment
4. Notre conformité en pratique

■ **En une phrase** : Neorix LLC n'héberge aucune donnée sur ses propres serveurs. Vous assemblez des outils tiers (Hostinger, Stripe, Formspree) qui gèrent chacun leur propre conformité. Le chatbot de neorix.io fonctionne par mots-clés, sans appel à une IA externe — donc sans transfert de données vers Anthropic.

PARTIE 1

Ce Que Neorix Héberge Réellement : RIEN

Contrairement à ce qu'on pourrait croire, Neorix LLC n'a aucun serveur propre, aucune base de données à elle, aucun "cloud Neorix". Tout ce que vous livrez à vos clients repose sur des services tiers déjà conformes, que vous ne faites qu'assembler.

■ **Avantage concret** : vous n'avez pas de serveur à sécuriser, pas de base de données à chiffrer vous-même, pas d'infrastructure à maintenir. Votre responsabilité se limite à bien choisir vos prestataires et à être transparent avec vos clients.

PARTIE 2

Où Vont Réellement les Données

Donnée	Va chez	Localisation
Site web (code, contenu)	Hostinger	UE (selon offre)
Formulaire de contact	Formspree	USA
Chatbot du site (mots-clés)	Reste sur Hostinger (aucun serveur tiers)	UE — aucun transfert
Paieement carte bancaire	Stripe	USA/UE selon config

Un transfert vers les USA n'est pas interdit par le RGPD, mais il doit reposer sur un mécanisme légal valide — généralement les *Clauses Contractuelles Types* (SCC).

PARTIE 3

Le Chatbot neorix.io — Comment Il Marche Vraiment

■ Bonne nouvelle, clarification importante

Le chatbot visible sur neorix.io **n'appelle aucune intelligence artificielle externe**. C'est un système à base de mots-clés : quand un visiteur tape "tarifs", le code cherche ce mot dans une liste de réponses pré-écrites et affiche la bonne réponse.

Concrètement : aucune donnée saisie par un visiteur dans le chat n'est envoyée à Anthropic, à OpenAI ou à un quelconque service d'IA générative. Tout reste sur Hostinger, dans le code JavaScript du site lui-même.

■ Ce que ça veut dire pour la conformité :

- Pas de question de DPA avec Anthropic à se poser pour ce chatbot précis
- Pas de transfert de données de visiteurs vers les USA via ce canal
- L'appellation "Assistant IA" reste utilisée par cohérence marketing et pour la transparence envers l'utilisateur, mais il s'agit d'un système à règles, pas d'un LLM.

PARTIE 4

Notre Conformité en Pratique

- ✓ Privacy Policy publiée sur neorix.io mentionnant Stripe, Hostinger et le chatbot
- ✓ CGV incluant l'Article 14 sur la transparence et conformité IA (AI Act, art. 50)
- ✓ Mentions légales avec section dédiée Intelligence Artificielle
- ✓ Chatbot affichant clairement "Assistant IA" — conformité AI Act article 50
- ✓ Aucune collecte de données sensibles (santé, bancaires) directement dans le chat
- ✓ Aucun transfert de données visiteurs vers un service d'IA tiers

■ En résumé : Neorix LLC n'héberge aucune donnée cliente sur ses propres serveurs. Les outils utilisés (Hostinger, Stripe, Formspree) sont chacun responsables de leur propre conformité, et le chatbot de neorix.io ne transmet aucune donnée de visiteur à un service d'intelligence artificielle externe. Pour toute question, contactez-nous à contact@neorix.io.